

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 いころきっず/いころきっず2

公表日

2025 年 12 月 10 日

利用
児童数 22名

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	○				どのような先生がいらっしゃるのか 分からない。	今後、HUGを活用して周知でき るよう検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	○				階段が急だとは思いますが、フロアは問 題ないと思う。	階段には手すりがあり、職員も 手の届く位置でのサポートをし ています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	○				清掃が行き届いているかは分から ない。	活動前と活動後、事業所内の清 掃と整理整頓をしています。
適切 な支援 の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	○					
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する 支援内容と合っていると思いますか。	○					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が 作成されていると思いますか。	○					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で 示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されてい ると思いますか。	○				発達を促すために様々なことを考え てくれていると思う。	今後も子ども達が新たな体験が でき、経験を積み重ねることが できるよう、工夫を凝らしていき ます。
保護 者への 説明	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の 子と活動する機会はありますか。	○					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	○				普段はつかない各種加算につい て、説明不足と感じたことがあった。	事前の説明を徹底いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	○				普段の支援内容の報告は受けてい るが、支援計画はもう少し詳しく説明 がほしい。	面談の時期や方法を工夫して 対応します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	○				今後あれば参加したい。	研修会に加えて、地域のイベン トなども引き続き、HUGを活用し てお伝えします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	○				毎日、丁寧な活動報告があり助かっ ている。	引き続き、活動に取り組んでい る様子や成長、現状について共 有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	○					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか？	○				他家族と交流することはできなかったが、事業所の夏祭りに家族・きょうだい一緒に参加することができた。	対面で交流できる場を今後も設けていきます。内容も工夫して、交流できるような機会や時間を設けます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				○	子どもに聞くと、していないとのことでした。	訓練内容を全家庭に周知し、安心してご利用いただけるよう努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				○	まだ事故やケガをしたことがないので「わからない」につけた。	事故防止対応マニュアルに沿って、今後も迅速に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○				毎日、朝から楽しみにしている。	ありがとうございます。子ども達には今後も四季を感じてもらい、身体全体を使って遊びを楽しめるようサポートさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				安心でき、成長を促す内容の取り組みがあるので、とても助かっています。今後とも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。今後もご家族の皆様が安心してご利用できるよう、情報提供やご家族支援に努めます。また、関係機関とも連携を取りながら取り組んでいきます。