

公表 者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス いころきっず/いころきっず2

公表日 2025年 12 月 10 日

利用児童
数 33名

回収数 23件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				活動部屋は狭いと思うこともあるが、戸外活動もあり問題ないと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	○				まだ職員さんの顔と名前が一致しないので、送迎の時に少し不安に思うことがある。	HUGを通じて、職員一覧表などを共有できるか検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				建物の構造上、バリアフリーとまではいかない部分もある。	階段の手すりや、玄関の戸には開閉時に手を挟めることがないよう、防止ガードを付けて安全面を整備しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				開所当初よりバージョンアップしていると思う。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				子どもがいころきっずに行きたがるようを見ていると、理解されて支援して下さっていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				いつも詳細だと思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	○				大変満足している。ありがとうございます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○					

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				○	されていると聞いたことがない。	公園活動などで、一般の子が一緒に遊びたいとなった時に、ルールを決めて一緒に活動することもあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				加算について後から聞いた時に詳しく説明を受けた。事前に詳しい説明があるともっと気持ちよく利用できた。	契約時の説明に加えて、加算算定対象となる場合、事前の説明を徹底します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				説明は不足していると思うが、先生と普段話している内容が反映されているので問題はない。	個別支援計画の作成がHUGに切り替わったので、状況に応じた対応を図ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○				高校卒後の支援についても今後情報が欲しい。	有益な情報が集まり次第、ご家庭と共有します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○				きょうだい向けの活動については分からない。	今年度開催できた夏祭りのように、今後も、ご家族やごきょうだいが参加できるような催しを企画します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				HUGアプリはまだ慣れていないので不便さを感じるところがある。	機能の活用について、分かりやすくお伝えできるよう改善に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				○		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				○	避難場所はどこかなど、分からないことがある。	年に数回、避難訓練の報告等の際に、再周知して安心・安全に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				子どもが帰宅した時に、大きな傷ではないが、赤みやあざがあり、子どもの説明では分からないことがある。今後、本人が自分で表出できるようになっていくと良い。	引き続き、ケガ等に至った経緯を詳しく報告していきます。また、お子様の伝える力を高めていけるよう、日々の活動に取り組んでいきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○					
	29	事業所の支援に満足していますか。	○					